

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2026年8月分

項目	ご意見	回答
ご意見	CTで後から来た人を先にして後回しになりました。 下に置いた方が先だと思います。 入院患者も先にしてずい分まちました。	この度は、CT撮影で長い時間お待たせ致しましたこと、心よりお詫び申し上げます。 当院のCT・MRI等の検査順についてご説明致します。 基本的に予約制（時間枠）で行っておりますが、当院は救急医療も担っているため、救急の患者様を最優先としております。また入院患者様に、至急・緊急検査となる場合もございます。そのため予約時間通りにご案内できないことがございます。加えて外来受診の当日に検査（撮影）が必要となった患者様には、改めてご来院いただくご負担を避けるため、予約外で当日の検査をお受けしております。この場合も、お待ちいただく時間が長くなることがございます。 このように事情の異なる患者様の伝票を一か所でお預かりしているため、伝票の置かれた順番と実際の検査の順番が一致しないことがございます。こうした事情を十分にご説明できずご不快な思いをおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。患者誤認・医療事故等を決して起こさぬよう、細心の注意をはらいながら検査を実施しております。どうかご理解・ご協力の程よろしくお願い申し上げます。
ご意見	両替機がもっと有るといいと思います。病棟においてほしいです。	この度は、両替機に関する貴重なご意見をお寄せいただき誠にありがとうございます。 両替機の台数が少なくご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。 いただいたご要望をもとに病棟への設置も含めて検討いたしました。 防犯上の管理の観点から、現時点では増設を行うことが難しい状況でございます。ご期待に沿えず、大変申し訳ございません。いただいたご意見は、今後のサービス向上に活かしてまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
ご意見	月に何回か入院するため入院用の書類を毎回記入するのがキツイ (手が不自由)	いつも当院をご利用いただき、誠にありがとうございます。入院手続きの際の書類記入につきまして、貴重なご意見・ご要望をいただき重ねて御礼申し上げます。 入院の都度、お名前やご住所、各種同意書をご記入いただくことは、患者様やご家族様にとって大きな負担になっていることと拝察いたします。当院といたしましても患者様の負担を少しでも軽減できるよう、運用面での改善を検討しております。 少しでもスムーズにお手続きいただけるよう、今後も手続きの見直しに努めてまいります。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
ご意見	無料Wi-Fiの提供を切に願っております。 よろしくお願いします！	この度は、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 現在、Wi-Fi環境の整備につきまして前向きに検討を進めております。今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。
お褒め	ラウンジは涼しいので、よく利用させてもらってます。 窓側は日なたぼっこもでき、7階なので眺めも最高。 給茶機もうれしいです。いやされます。 本もテレビも、大変ありがたいです。 通話もできてたすかります。ありがとうございます。	この度は、当院のラウンジ環境について大変嬉しいお言葉をいただき、心より御礼申し上げます。 ラウンジは、患者様やご家族の皆様が少しでもリラックスし、穏やかにお過ごしいただけるよう、日頃から清掃や環境維持に努めております。このようなお言葉をいただき大変嬉しく思っております。いただいたお言葉を励みに、今後もより良い病院環境の維持・向上に努めてまいります。また何かお気づきの点がございましたら、お気軽にお声掛けください。
ご意見	A呼び出し画面が1つしかなくてみにくい。もう1つほしい。 他のB・Cは2つあるのに…。 通路にもあるのに、Aには1つだけ…。	この度は、外来待合室の患者呼出用ディスプレイに関する貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 現在、待合スペースの広さや配置を考慮してディスプレイを設置しておりますが、Aの待合では、呼出画面が1台のみで見えにくく、ご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。今後、待合室のレイアウト変更や機器の更新を行う際に、ディスプレイの増設や配置の見直しを前向きに検討してまいります。すべての患者様が快適に安心してお待ちいただける環境づくりに努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。